



МЕРКИ СРЕЩУ РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА COVID-19 НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛ „ЕЛИНА“

Уважаеми гости,

Благодарим Ви, че избрахте хотел „Елина“ за своята лятна почивка!

През сезон ЗИМА 2020/2021 ще работим при спазване на заповедите и указанията на Министерство на здравеопазването и Министерство на туризма за работа в условията на опасност от заразяване с COVID-19 в България. **Молим Ви по време на престоя в хотел „Елина“ да спазвате препоръките и указанията описани по-долу, както и тези на персонала.**

ПРЕДПАЗНИ СРЕДСТВА

Персоналът ви обслужва с лични предпазни средства – маска/шлем за лице и ръкавици.

Ползвайте и вие лични предпазни средства в закритите общи части на хотела – маски/ шалове.

ХИГИЕНА НА РЪЦЕТЕ

Необходимо е редовно и щателно почистване на ръцете с дезинфектант за ръце или чрез измиване на ръцете със сапун и вода. Дезинфекция на ръцете е необходима и след размяна на предмети (пари, лични документи, карти, ключове и т.н.). На територията на хотел „Елина“ са изградени точки с осигурен дезинфектант за ръце: рецепция, лоби бар, ресторант, външни барове, басейн, детски кът.

ФИЗИЧЕСКО ДИСТАНЦИРАНЕ

Рецепция, Барове

Моля, спазвайте дистанция от минимум 1,5 м.

Допуска се регистрация на максимум двама души едновременно, освен ако не са членове на едно семейство.

Асансьори

Разрешено е качването в асансьорите на максимум двама души едновременно, освен ако не са членове на едно семейство.

Ресторант

В ресторанта се избягва струпване на хора, моля изчакайте реда си. Задължително е ползването на маска за лице и ръкавици при самообслужване на шведската масата. Ограничаване се достъпът до шведската маса и съоръженията за общо ползване на деца под 12г. Уважаеми родители/ придружители, молим Ви да обслужвате децата си.

По време на храненето в ресторанта, не се разрешава ползване на една маса от повече от 4 човека, освен ако не са членове на едно семейство.

Разстоянието между масите е според изискванията – минимум 1,5 м.

При необходимост ще бъде въведено хранене на две смени.

Фитнес зала

Разрешено е ползването на фитнес залата от максимум двама души едновременно, освен ако не са членове на едно семейство.

Уредите се дезинфекцират след всеки гост.

Детски мини клуб

Разрешено е ползване на детския мини клуб при спазване на физическа дистанция.

Залата за игра се почиства и дезинфекцира според изискванията.

Басейн

Водата в басейните се третира според изискванията.

Шезлонгите са поставени на разстояние 1,5 м един от друг.

Не местете шезлонгите и спазвайте дистанция около и в басейна.

ПОЧИСТВАНЕ И ДЕЗИНФЕКЦИЯ

Общи площи /фойета, тоалетни, коридори, асансьори/

Извършва се почистване и дезинфекция на контактните площи според изискванията с прецизно дозирани професионални почистващи дезинфекциращи препарати.

На дезинфекциране подлежат и контактните повърхности като дръжки, бутони на асансьори, телефони, техника, компютри, клавиатури и други.

Мопове и почистващи кърпи за многократна употреба се дезинфекцират с разтвор на натриев хлорид и биоцид преди тяхната употреба.

Предметите за еднократна употреба се изхвърлят в предвидените за това контейнер с капак и се изхвърлят в съответствие с плана за действие на обекта и националните разпоредби за управление на отпадъците.

Стан за гости

След всеки гост се извършва рутинно почистване от хаускипинг отдела, специално се дезинфектират често контактните повърхности като: ключове и карти за отваряне; дръжки на врати, шкафови, гардероби; електрически ключове; телефон; дистанционни устройства; в банята – смесителни батерии, бутон на тоалетно казанче. Стаите се проветряват добре.

Събирането на кърпи и спално бельо се извършва от камериерките, оборудвани със защитни маски и ръкавици. Прането на кърпи и спално бельо е според всички указания за хигиена с перилни препарати и дезинфектант.

ПРЕВЕНЦИЯ

Служители

Всички служители, преди заемане на работните си места, ще бъдат подлагани на измерване на телесна температура с неконтактен термометър. При констатиране на повишени стойности, служителят няма да бъде допускан до обекта като получаването на лекарска грижа и последващите мерки ще бъдат според указанията и действащите заповеди.

Гости на хотела

В хотела няма да бъдат допускани гости с грипоподобни симптоми.

При настъпване на промяна в здравословното състояние на гост по време на неговия престой, той ще бъде карантинизиран в специално подготвена за такива случаи стая, като задължително ще се уведомява ръководството на хотела, медицинския център, с който хотелът има сключен договор, областното РЗИ и Центъра за спешна медицинска помощ.

След изолиране/транспортиране на лицето се извършва почистване и дезинфекция на местата, където гостът е пребивавал.

Доставчици и партньори

Приемането на стоки и други услуги ще се извършва от определените за това служители, оборудвани с предпазни средства и на фиксираните за това места. Доставчиците и партньорите трябва също да носят предпазни средства.

За всякакви въпроси, оставаме на Ваше разположение!

Благодарим Ви, че сте наши гости и Ви пожелаваме приятен престой!

Екипът на Хотел „Елина“